

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA NOBLEZA (MARKETPLACE ZOOPLUS)

1. Información General y Datos Identificativos del Vendedor

El presente documento establece las condiciones reguladoras de la compraventa de productos de la marca **Nobleza** a través de la plataforma marketplace de **Zooplus**, formalizada entre el cliente y:

Concepto	Detalle
Razón Social	AIGOTECH ONSYNK S.L.
NIF / CIF	B85712198
Domicilio Social	Avenida Viario de Ronda 1, Planta 2ª, Puerta 3, 28981 Parla (Madrid), España
Correo Electrónico	info_es@nobleza.eu
Marca Comercial	Nobleza

2. Ámbito Territorial y Aceptación

Las presentes condiciones rigen exclusivamente para pedidos comercializados por AIGOTECH ONSYNK S.L. cuya entrega se efectúe dentro del territorio de **España Peninsular** (quedan excluidas Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla salvo habilitación expresa). La realización de un pedido implica la aceptación expresa y sin reservas de los presentes términos contractuales.

3. Información de Producto, Imágenes y Errores Tipográficos o de Stock

AIGOTECH ONSYNK S.L. realiza los máximos esfuerzos para ofrecer la información contenida en las fichas descriptivas y catálogos de manera veraz y sin errores tipográficos. En el supuesto de producirse algún error involuntario, se procederá de inmediato a su subsanación bajo las siguientes pautas:

- Errores de precio sustanciales:** Si existiera un error tipográfico en alguno de los precios mostrados que tenga carácter sustancial y suponga un importe notablemente inferior al habitual del producto, y un cliente hubiera tomado una decisión de compra motivada por dicho error, se le comunicará tal circunstancia. En tal caso, el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin coste alguno por su parte.

- **Confirmaciones automáticas:** El envío de un mensaje o acuse de recibo automático de confirmación de compra emitido por la plataforma no valida ni consolida condiciones originadas por precios manifiestamente erróneos.
- **Carácter de las imágenes:** Las imágenes publicadas tienen valor meramente ilustrativo y orientativo, no garantizándose la total identidad gráfica con el producto final. Resulta jurídicamente vinculante la descripción textual y las especificaciones técnicas publicadas conforme a la normativa vigente.
- **Idioma contractual:** Todas las informaciones precontractuales, la comunicación de atención al cliente y la formalización de la compraventa se efectuarán en lengua española (castellano) o inglés .

4. Gestión de Pedidos y Política de Cancelaciones

Debido a la alta automatización y al volumen logístico de nuestro centro de distribución, **no es posible tramitar cancelaciones de pedidos una vez confirmados y enviados a preparación en sistema.**

Rechazo de entrega en destino: En caso de que el cliente no desee el pedido y no haya sido posible detener la expedición, deberá rechazar el paquete en el momento de la entrega por parte de la empresa de mensajería. En estos supuestos, se descontará el importe correspondiente a los costes de gestión y transporte de retorno fijados en **7,00 € (siete euros)**. El reembolso del importe restante se tramitará una vez el producto haya retornado y sido revisado en nuestras instalaciones.

5. Envíos y Plazos de Entrega

- **Plazo de preparación:** 24 a 48 horas laborables desde la confirmación del pago por parte de Zooplus.
- **Plazo de transporte:** De 2 a 5 días laborables mediante servicio de mensajería para España peninsular.
- **Incidencias en la entrega:** Cualquier anomalía física visible en el embalaje exterior al momento de la recepción debe ser consignada en el albarán del transportista o comunicada en un plazo máximo de 48 horas a través de la plataforma de mensajería

6. Garantía Legal

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, los productos comercializados disponen de una garantía legal de conformidad de **3 años** para artículos adquiridos nuevos. Quedan excluidas de la cobertura las deficiencias ocasionadas por desgaste natural por uso, negligencias, golpes, manipulación indebida, accidentes o instalación no conforme a las instrucciones del fabricante.

7. Legislación Aplicable y Resolución de Litigios

El contrato de compraventa se rige por la legislación española. Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea disponible en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.